

.Carta de Presentación

Pablo Ulloa Rifo

Profesional con fuerte orientación a la satisfacción del cliente, el mejoramiento de los procesos y cadena de valor de la organización. Autónomo, Capacidad para relacionarse a todo nivel de la organización. Manejo de informes e indicadores de gestión. Capacidad para enseñar y dirigir grupos de trabajo. Proactivo. Asesor senior en Sistemas de Gestión de calidad y Sistemas de Gestión Integrados, con más de 15 años de experiencia.

He Diseñado e Implementando Sistemas de Gestión de Calidad e integrados para variadas empresas del sector manufacturero y de servicio. En estos 15 años de trabajo, he apoyado a más de 120 empresas aproximadamente en su implementación llegando con éxito al final del proceso que es alcanzar su certificación en las diversas líneas de negocio que se ha intervenido. Experiencia en rubro metalmecánico, fundición, construcción, plástico, revestimientos, caucho, correas transportadoras, faenas mineras. Amplia experiencias en industria y procesos.

He desarrollado una metodología para continuar con el proceso siguiente que es la mantención del sistema de gestión de calidad, específicamente en el proceso de mejoramiento continuo de los procesos aplicando técnicas estadísticas de calidad así como desarrollando modelos para minimizar los costos de calidad y mejorando actividades para eliminar tareas que no producen valor.

Formación de Auditor Líder de Calidad (año 2004) por la empresa certificadora SGS CHILE y auditor de sistemas integrados USACH, con innumerables horas de auditoría de carácter de pre- certificación y auditorías de procesos y revisión de sistemas. También he realizado capacitación en la formación de auditores internos de calidad. Auditorías en estándar ISO 9001, NCh 2728, OHSAS 18001, ISO 14001, NCh 2861, entre otros.

Relator de Capacitación de la empresa SGS CHILE desde el año 2006, en diversos tópicos relacionados con la gestión de calidad.

Profesor de la Universidad de Santiago de Chile en la Facultad Tecnológica, año 2011 a la fecha, para la carrera de Tecnólogo Universitario en Control Industrial en la asignatura Tópicos de especialización: Gestión de Sistemas y Auditorías de Sistemas de Gestión bajo norma 19011.

Año 2015 realizando tesis del Magister en Sistemas Integrados de Gestión, depto. Ingeniería Industrial. Universidad de Santiago de Chile. Como parte de mi trabajo de titulación del programa, me encuentro desarrollando un modelo de gestión para empresas que ya se encuentran certificadas y requieren implementar algunas buenas prácticas que les permitan alcanzar los conceptos de mejoramiento con la finalidad de potenciar la cadena de valor de la misma y lograr el éxito sostenido de la organización.

En febrero 2016 realiza curso de actualización de implementación de sistemas integrados de gestión con nuevas normativas ISO 9001:2015, ISO14001:2015 y OHSAS 18001:2007 en empresa de certificación BUREAU VERITAS.

PABLO IVAN ULLOA RIFO

Santiago, Abril 2016



1.- Antecedentes Personales

Nombre	PABLO ULLOA RIFO
Edad	40 años
Fecha de Nacimiento	18 de Agosto de 1975
Domicilio	José Miguel Carrera 424 depto. 509
Comuna	Santiago Centro
Teléfono	9 / 99999965
e-mail	pabloulloarifo@gmail.com

2.- Antecedentes Académicos

Enseñanza Básica y Media	Realizada en forma completa en el Liceo Ruiz Tagle.
Enseñanza Superior	Técnico Universitario en Control Industrial, Universidad de Santiago de Chile.
	Ingeniero Industrial, Universidad de Santiago de Chile.
	Magister (realizando tesis) en Sistemas de Gestión Integrados. Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional. Universidad de Santiago de Chile.

3.- Antecedentes Laborales y Experiencia

Febrero 2016 – A la Fecha	<p>Asesor-Consultor Variadas empresas / Metropolitana y Regiones de Chile</p> <p>Implementación de Sistemas de Gestión de calidad bajo norma iso 9001y sistemas de gestión integrados de gestión bajo normas 9001, 14001 y 18001. Empresas tanto manufactureras como de servicio. Especialista en mejoramiento y rediseño de procesos. Auditor de calidad, procesos y sistemas de gestión integrados.</p> <p>Empresas en consultoría de Mantención Sistemas de Gestión de Calidad y Sistemas de Gestión Integrados, vigentes:</p> <p>Jomar Ltda. (sellado de fluidos) Aguigom S.A.(fabricación en caucho)</p>
----------------------------------	--

	Hifima Ltda. (fabricación en acero Inox) Plásticos Técnicos PLATESA S.A. (fabricación envases) Tur Bus Cargo (servicios de carga) Finik (servicios eléctricos de inspección de subestaciones) Callsouth Otec Inmatra Otec AICC Otec GesoCapacitación. Otec Insucap
Marzo 2015- Enero 2016	Jefe de Gestión de Calidad Empresa: REMA TIP TOP LATIN AMERICA SPA Rubro: Mantenimiento de Cintas Transportadoras y Revestimientos industriales. Mantenimiento y Mejoramiento del Sistema de Gestión Integrado certificado bajo norma 9001, 14001 y 18001. Auditar las diversas sucursales y faenas mineras con la finalidad de detectar oportunidades de mejoramiento. Capacitar al personal en forma transversal para lograr la concientización del cambio. Comunicación con área de HSEC para realizar los cambios necesarios en el sistema de gestión integrado. Confección e Implementación de Planes de Aseguramiento de calidad para las diversas Faenas. Implementación, mantenimiento, auditorias y mejoramiento del Sistema de Gestión de calidad y sistema de gestión integrado en 7 sitios: <ul style="list-style-type: none"> - Sucursal Antofagasta - Faena Minera Escondida - Sucursal Copiapó - Faena Minera Carmen de Andacollo - Faena Minera Los Pelambres - Casa Matriz Santiago - Faena El Teniente
Marzo 2011- Febrero 2015	Jefe Gestión de Procesos y Gestión de Calidad Empresa: HIFIMA LTDA. Rubro: Empresa Metalmecánica, fabricación de piezas en acero inoxidable y aceros especiales. Importación y Comercialización de aceros Mantenimiento y mejora del sistema de gestión certificado ISO 9001. Reingeniería y Rediseño de procesos. Disminución de costos de no calidad. Implementación de OHSAS 18001 e ISO 14001. Implementación de Planes de Calidad.
Enero 2007 - Febrero 2015	Coordinador de Sistema de Gestión de Calidad Empresa: AGUIGOM S.A. Rubro: Diseño, Ingeniería y Fabricación de piezas especiales en caucho. Mantenimiento y mejora del sistema de gestión certificado ISO 9001. Implementación de Planes de Calidad.

Enero 1999- A la Fecha	<p>Asesor-Consultor Variadas empresas / Metropolitana y Regiones de Chile</p> <p>Implementación de Sistemas de Gestión en aprox. 120 empresas tanto manufactureras como de servicio. Especialista en mejoramiento y rediseño de procesos. Auditor de procesos y sistemas de gestión integrados. ISO 9001, NCh 2728, ISO 14001, OHSAS 18001, entre otros.</p>
Ejemplo de Empresas en Asesoradas	
Enero 2010 – Diciembre 2010	<p>Callsouth: Empresa de contact Center, certificada ISO 9001 en Abril de 2011 por empresa Applus S.A.</p> <p>Tur Bus Cargo, Implementación de sistema de gestión de calidad en el área comercial y operaciones.</p>
Enero2009 – Diciembre 2009	<p>Empresas en proceso de certificación para el año 2009 -2010</p> <p>AQB, empresa de servicios de dedicada a dar soluciones de almacenamiento y recuperación de información digital.</p> <p>Red Enlaces, depto. de MINEDUC: primera etapa, levantamiento de procesos.</p> <p>Trasportes Rio Choapa, empresa de transporte de productos peligrosos, certificada 9001:2008 por SGS CHILE febrero 2010.</p> <p>PowerData, empresa de tecnología de la información en gestión de datos, certificada 9001:2008 en abril de 2010 por AENOR.</p> <p>FIT Corredores de Bolsa, empresa del rubro financiero y actividades bursátiles, en proceso de certificación 9001 2008 por la empresa DNV.</p>
Enero2008 – Diciembre 2008	<p>Empresas certificadas en el año 2008</p> <p>Hifima Ltda. empresa dedicada a la importación, comercialización y fabricación de productos para las áreas hidráulica, oleohidráulica, neumática e instrumentación. (Certificada 9001 en Diciembre 2008 por TÜV Rheinland).</p> <p>Osku Food, empresa dedicada a elaboración, envasado y comercialización de alimentos y confites, certificada bajo norma ISO 9001 y NCh 2861 HACCP. (Certificación SGS CHILE).</p>
Enero2007 – Diciembre 2007	<p>Empresas certificadas, en el periodo 2007</p> <p>ICR ingeniería y construcciones, empresa dedicada a las instalaciones de la red terciaria para cliente Metrogas. (certificada 9001 en noviembre de 2007 por Bureau veritas)</p> <p>Plásticos Platesa, empresa dedicada a diseño desarrollo y fabricación de envases plásticos. (certificada 9001 en agosto de 2007 por SGS Chile)</p> <p>OTEC Fundación Mi Casa, organismo de capacitación, con fecha de certificación 9001 en diciembre de 2007. (certificada en Enero 2008)</p>

Enero2006 - Diciembre 2006	<p>Consultor de terreno, en proyectos de empresas de Santiago de variados rubros.</p> <p>Empresas certificadas, en el periodo 2006</p> <p>Dirección de Capacitación y Postítulos (DIRECAP), de la Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM) organismo de capacitación certificado bajo norma NCh 2782 y Norma ISO 9001:2000, por la empresa Latu Sistemas (agosto 2006).</p> <p>IGNIS organismo de capacitación de la fundación san Pentecostés, certificada bajo norma NCh 2782 y Norma ISO 9001:2000 por la empresa SGS Chile (agosto 2006).</p> <p>OE Capacitación organismo de capacitación, certificada bajo norma NCh 2782 y Norma ISO 9001:2000 por la empresa Latu Sistemas (agosto 2006).</p> <p>PharmaBril empresa dedicada a la importación y comercialización de insumos médicos y reactivos, certificada 9001 por la empresa SGS Chile.</p> <p>VH Manufactura de Tubos de Acero S.A. empresa dedicada a la fabricación de perfiles de acero, empresa certificada 9001 en agosto de 2006 por la empresa Bureau Veritas.</p>
Marzo 2005 - Diciembre 2005	<p>Consultor de terreno en proyectos PROFO de empresas de Santiago de variados rubros, empresas certificadas en su totalidad, según Norma NCh ISO 9001-2001.</p> <p>Apunto empresa dedicada al rubro de servicios de alimentación institucional, certificada por la empresa Bureau Veritas.</p> <p>Casinos Chile empresa dedicada al rubro de servicios de alimentación institucional, certificada por la empresa SGS Chile.</p> <p>Hidrosan Ingeniería empresa dedicada al rubro de servicios de ingeniería en las áreas hidráulicas, sanitaria y ambiental, certificada por la empresa Bureau Veritas.</p>
Mayo 2004 - Febrero 2005	<p>Consultor de terreno en proyectos PROFO de empresas de Santiago y Quilpué de variados rubros, certificadas en su totalidad, según Norma NCh ISO 9001-2001.</p> <p>Valuaciones Chile empresa dedicada al rubro de tasaciones inmobiliarias, certificada por la empresa Bureau Veritas.</p> <p>Transsa Consultores empresa dedicada al rubro de tasaciones inmobiliarias, certificada por la empresa SGS Chile.</p> <p>Empresas Jordan empresa dedicada a rubro de impresión de alta tecnología, certificada por la empresa AENOR.</p> <p>Vigamil empresa dedicada al rubro de impresión y fabricación de sobres, certificada por la empresa AENOR.</p> <p>Natural Response empresa dedicada al rubro de producción y comercialización de extractos naturales derivados de plantas endémicas, certificada por la empresa SGS Chile.</p>
Octubre 2003 - Marzo 2004:	<p>Consultor de terreno en asesoría sistema de calidad Norma NCh ISO 9001-2001, para contratista minera Candelaria, Copiapó:</p> <p>EVH Ingeniería y Construcción empresa del rubro de Arenado, Pintado y Soldadura, certificada por la empresa SGS CHILE</p>

<p>Enero 2003 – Abril 2004</p>	<p>Consultor de terreno en un proyecto PROFO de 6 empresas de Santiago de variados rubros, empresas certificadas en su totalidad, según Norma NCh ISO 9001-2001.</p> <p>Proindus Ltda. empresa dedicada a la fabricación de piezas en caucho, certificada por la empresa SGS Chile.</p> <p>Ingelam empresa dedicada a la fabricación de estructuras en madera laminada, certificada por la empresa SGS Chile.</p> <p>Continental Lensa empresa dedicada a la fabricación de equipos para la radiodifusión, certificada por la empresa SGS Chile.</p> <p>Manufacturas Arseg Empresa dedicada a la fabricación de muebles metálicos y punteras para calzado de seguridad, certificada por la empresa SGS Chile.</p> <p>Kaltemp Ltda. empresa dedicada a proyectos de instalación de sistemas de calefacción, certificada por la empresa SGS Chile.</p> <p>Recauchajes Mineros Bailac empresa dedicada a la reparación de neumáticos mineros, camiones y buses, certificada por la empresa Bureau Veritas.</p>
<p>Enero 2001 – Diciembre 2002</p>	<p>Asesoría en el Proyecto estratégico Corfo para la empresa Gerdau Aza y un grupo de proveedores (9), consistente en la Implementación y Consolidación de un Sistema de Gestión de Calidad según Norma NCh ISO 9001-2001 para tales proveedores. Empresas certificadas del proyecto 9, empresas certificadas bajo mi apoyo:</p> <p>Texpro S.A. empresa del rubro químico certificada por la empresa BUREAU VERITAS.</p> <p>Jomar Ltda. Empresa del rubro de sellados de fluidos y empaquetaduras certificada por la empresa SGS CHILE.</p> <p>Maestranza Ricardo Astudillo empresa del rubro metalmecánico certificada por la empresa SGS CHILE.</p>
<p>Febr. 2000 – Diciembre 2000</p>	<p>Asistente de Gerencia para la industria del rubro gráfico, Impresora Bandera Ltda. , apoyando en la mejora y optimización de las áreas de Calidad, Administración, Comercial, Producción y Diseño.</p>
<p>Nov. 1999 – Enero 2000</p>	<p>Asesoría en forma particular a la empresa proveedora de la Compañía Elaboradora de Metales, Mecánica TCM, en las áreas de Producción, Calidad y Administración.</p>
<p>Marzo 1999 – Octubre 1999</p>	<p>Práctica Profesional para optar al Título de Técnico Universitario en Control Industrial en el Proyecto CORFO de Desarrollo de Proveedores de la Compañía Elaboradora de Metales, consistente en la Implementación y Consolidación de un Sistema de Aseguramiento de Calidad según Norma NCh ISO 9003 para tales proveedores. Se apoyó además en forma paralela a la Compañía Elaboradora de Metales en la fase final de la certificación de su sistema de calidad bajo norma ISO 9002.</p>

4.- Experiencia Docente y de Capacitación

1999	Ayudante de la asignatura de Procesos Industriales I y II para la carrera de Técnico Universitario en Control Industrial. Universidad de Santiago de Chile
2000 – 2005	Ayudante de la asignatura de Control Estadístico de Calidad en la Carrera de Técnico Universitario en Control Industrial. Universidad de Santiago de Chile
2000 – 2005	Ayudante para la asignatura Trabajo de titulación en la Carrera de Técnico Universitario en Control Industrial. Universidad de Santiago de Chile. Tópico: Norma NCh ISO 9001:2000
2006 a la fecha	Relator cursos de capacitación para la empresa certificadora SGS CHILE: Curso de interpretación de norma ISO 9001:2008 Curso de interpretación de norma 2728:2003, organismos de capacitación. Curso formación de auditores internos de calidad bajo norma ISO 9001:2008 Curso de manejo de no conformidades. Análisis de Datos e indicadores de gestión
2011 a la Fecha	Profesor Facultad Tecnológica de la Universidad de Santiago de Chile, Carrera Técnico Universitario en Control Industrial Cátedra: Tópicos de Especialización. / Sistemas de Gestión y Auditorias de Sistemas de Gestión de Calidad y ambiental bajo norma ISO 19011.

5.- Conocimientos Específicos

<ul style="list-style-type: none"> • Auditoria Interna de Calidad (curso dictado por CORFO, Marzo 1999). • Auditoria Interna de Calidad (curso dictado por Asimet, Diciembre 2001). • Curso Auditor Líder de Calidad ISO 9001:2000, TÜV Rheinland. Noviembre 2003. • Curso Auditor Líder de Calidad ISO 9001:2000, SGS CHILE. Acreditación IRCA Noviembre 2004. • Norma 2404. Criterios de Organismos de Inspección. • Normas ISO 14000. ambiental • Norma ISO 17025. acreditación de laboratorios de calibración y ensayo • Normas HACCP. Inocuidad alimentaria. • Norma 2728, acreditación de organismos de capacitación. • Implementación de Sistema Japonés 5 "S". • Implementación integrada de gestión 9001:2015, 14001:2015 y 18001:2007
--

Certificación Auditor Líder de Calidad (2004) por empresa certificadora SGS

Certificate SGS/SSCE/LAC/505765/P/8398

SGS

Pablo Ulloa Rifo

has successfully completed the

**ISO 9000:2000 Series Auditor /
Lead Auditor Training Course**

by passing the written examination and continuous assessment

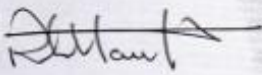

Held at **SGS Chile Ltda**
On the **22 November 2004 –
26 November 2004**


This course satisfies the formal training requirements for individuals seeking certification under the IRCA QMS Auditor Certification Scheme and for this purpose is valid for three years from the date of completion.

Course Number A17036; certified by the International Register of Certificated Auditors (IRCA) and compliant with the criteria issued by the International Auditor Training and Certification Association (IATCA).

Peter Marriott
SGS United Kingdom Ltd
General Manager



P.J. Crack
SGS United Kingdom Ltd
Course Manager


**British Quality
FOUNDATION**
Registered Consultancy
and Training Organisation

SGS United Kingdom Ltd, Systems & Certification
SGS House, 217-221 London Road, Camberley, Surrey, GU15 3EY
t +44 (0) 1275 897 777 f +44 (0) 1275 667 666 www.sgs.com

Page 1 of 1

graphic design & for paper sheet printed by swift-R&D, ulloa, printing 80 centimeters



BUREAU
VERITAS

Diploma

Otorgado a

Pablo Ulloa Rifo

De la empresa

“Bureau Veritas Chile S.A.”

Quien participó del curso

***“Actualización de la Norma de
Calidad ISO 9001 Versión 2008”***

Realizado en

Santiago, 09 de Enero de 2009

Firma: _____
Gerencia de Entrenamiento

Número Serie: CL/09/SGC/04

Centro de Formación y Entrenamiento
Bureau Veritas Chile Capacitación

VERITAS

Diploma

Otorgado a

Pablo Iván Ulloa Rifo

Quien aprobó satisfactoriamente el curso

***“Formación de Implementadores
en Sistemas Integrados de Gestión
ISO 9001:2015 – ISO 14001:2015 – OHSAS
18001:2007”***

Realizado en

*Santiago, 22 al 24 de febrero de 2016
Duración 24 horas*

Firma:

Gerente de Capacitación

Número Serie: CLJ16/SIG/09

Nota: "Actividad de capacitación financiada, total o parcialmente, a través de la franquicia tributaria de capacitación, administrada por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Gobierno de Chile. Actividad no conducente al otorgamiento de un título o grado académico"